

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2021〕61号

郑州市人民政府办公厅 关于印发郑州市“十四五”质量强市 建设规划的通知

各开发区管委会，各区县（市）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

《郑州市“十四五”质量强市建设规划》已经市政府研究通过，现印发给你们，请认真组织实施。



郑州市“十四五”质量强市建设规划

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实习近平总书记关于河南及郑州系列高质量发展重要讲话指示精神，推动质量强国、质量强市建设，按照《河南省人民政府关于推动三个转变建设质量强省的实施意见》（豫政〔2015〕29号）及《郑州市人民政府关于推动三个转变建设质量强市的实施意见》（郑政〔2015〕49号）工作要求，依据《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市“十四五”规划编制工作方案的通知》（郑政办〔2019〕62号）和《郑州市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，立足我市实际，制定了《郑州市“十四五”质量强市建设规划》。

一、“十三五”期间郑州市质量强市工作成效

（一）主要工作成绩

1. 质量水平持续提升

全市生产领域重点工业产品合格率达 96.5%，食品抽检合格率达 99.1%，食用农产品质量安全监测合格率为99.15%，畜禽产品质量安全监测合格率为 99.73%；全市新开工受监工程质量监督率、工程建筑节能标准执行率、受监工程质量竣工验收合

格率达 100%。群众质量满意度逐年提高。郑州连年在河南省政府质量工作考核中被确定为 A 级。

2. 质量安全形势稳定

深入开展执法打假“百日行动”、知识产权执法维权“护航”、文化广电和旅游市场专项整治等 12 个质量安全专项行动，全市未发生重大产品、工程、服务质量安全责任事故。

3. 质量基础更加坚实

参与制（修）订国际标准 27 项、国家标准 762 项、行业标准 836 项、发布郑州市地方标准 27 项。国际标准化组织分技术委员会秘书处和工作组 2 个，全国标准化专业技术委员会（含分技术委员会、工作组、秘书处）26 个。各类检验检测机构达 527 家，其中，国家质检中心 18 个，省质检中心 45 个；省以上重点实验室 122 家，工程技术研究中心 311 家，技术创新示范企业 47 家，企业技术中心 332 家。郑州市人民政府、中国计量科学研究院共建郑州计量先进技术研究院，国家磨料磨具产业计量中心获得市场监管总局批筹。郑州高新区成功创建“国家检验检测认证公共服务平台示范区”。

4. 商标品牌量质齐升

中国质量奖提名奖企业 1 家，中国商标金奖 1 家，中国专利金奖 5 个，国家级质量标杆 4 个，省级质量标杆 52 个；省长质量奖获奖企业 19 家（其中 1 家提名奖），市长质量奖获奖企业 35 家；地理标志商标 5 件，地理标志保护产品 3 个；中华老字号

号3家，河南老字号13家；绿色食品137个，有机农产品10个，农产品地理标志10个。好想你枣、荥阳河阴石榴、新密密玉、新密瓷器、中牟大蒜享誉全国，登封嵩山少林寺、禅宗少林音乐大典文旅项目、巩义康百万庄园、新郑轩辕皇帝故里蜚声海外。

（二）经验与亮点

1. 专项政策激励开创全国先河

出台全国首个质量提升奖励专项政策，《郑州市质量提升若干政策》涵盖了质量品牌、标准化、计量、检验检测、认证、商标、专利等市场监管业务范围。政策共24项条款46个奖励项目，其中，参与国际标准奖励1000万元，中国质量奖、“全国质量强市示范城市”奖励500万元，国家产业计量测试中心奖励500万元，获得省长质量奖的企业奖励200万元，获得市长质量奖的企业奖励100万元。2019年全市质量奖励资金5000万元，质量奖励金额位居河南省之首，奖励力度在全国大中城市中也名列前茅。

2. 商事制度改革走在全省前列

推行“多证合一”“证照分离”“容缺受理”“政银合作直通车”“行政审批告知承诺制”及“一网通办、一次办成”等政务服务改革，全面推进企业开办全程网上办理。郑州实现黄河流域省会城市跨省通办。“企业登记身份管理实名验证系统”全国首家在自贸区上线。2019年5月10日，国务院办公厅印发通报对郑州予以激励。

3. 食品安全监管经验全省推广

全国首创推行食品安全“6 S”（即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）标准化管理法，掀起食品生产领域“车间革命”、流通领域“货架革命”、餐饮领域“厨房革命”，在食品流通领域，通过商户二维码、商品二维码、交易二维码，实现食品安全管理信息“来源可溯”“去向可追”“责任可究”；真正实现从农田到餐桌的食品安全信息化可追溯。

4. 市场监管专项整治创造郑州模式

入选国家知识产权运营公共服务平台交易运营试点城市。实行“红榜”公示激励与“黑榜”发布制度常态化，有效推进行政管理与行政执法联合惩戒机制，有效促进诚信郑州文化建设；狠抓涉企信息归集，归集政府部门涉企信息数据 426万余条，归集总量位居全省第一。保持高压执法态势，药品流通环节专项整治成效显著，停车场收费价格专项执法检查在全省引起强烈反响，牵头全市燃煤散烧、烟草专项整治工作，受到省市场监管局的表彰。

二、挑战与机遇

（一）面临的挑战

当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，国际力量对比深刻调整，和平与发展仍然是时代主题，人类命运共同体理念深入人心，同时国际环境日趋复杂，不稳定性不确定性明显增加。一是面对错综复杂的国际形势和新

新冠肺炎疫情严重冲击，需要上下联动，迅速重拳出击治理防疫物资市场非法经销乱象专项整治行动，严厉打击扰乱市场秩序违法行为，依法依规净化市场秩序，积极融入“加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”。二是质量第一的意识有待进一步提升，部分地区重增长速度、轻发展质量的观念没有根本转变。三是质量品牌的竞争力有待进一步提升，中国质量奖有待实现历史性突破。四是质量技术基础有待进一步提升，标准的创新能力还不强，主导制（修）订国际标准较少，先进的检验检测技术支撑还不足，缺乏综合性、高水平、国际化的公共服务平台。

（二）抢抓高质量发展机遇

一是紧扣供给侧结构性改革主线，抓住“一带一路”、中原经济区、国家中心城市、郑洛新自主创新示范区、中国（河南）自贸区等重大战略机遇。二是面对中部地区崛起、黄河流域生态保护和高质量发展两大国家战略交汇叠加的机遇，不仅要成为国家应对外部风险挑战的战略腹地、促进区域协调发展的战略枢纽，更要为后发地区高质量发展、高水平治理探索新路径。三是结合“东强”“南动”“西美”“北静”“中优”“外联”的郑州城市功能新布局，不断提升城市建设档次和品质，促进城市建设高质量发展。四是在文化机遇方面，联合洛阳、开封等地区，把黄河故事和历史串联起来形成全域旅游示范区。五是“航空港”“跨境电商综试区”和“大数据综试区”等功能定位各有侧重的

国家战略相互叠加，既辐射周边，又活跃全局，郑州市在中部崛起国家战略中显示出强大的中原力量。

三、十四五规划指导思想、基本原则和发展目标

（一）指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，以习近平总书记关于河南及郑州系列重要讲话指示精神，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，统筹推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，围绕“两个确保”“十大战略”，按照省委当好“国家队”、提升国际化、在国家中心城市中提质进位、在中原出彩中出重彩、在河南崛起中成高峰的要求，以打造国家创新高地、先进制造业高地、开放高地、人才高地为着力点，以推动高质量发展为主题，以深化需求侧和供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，牢固树立“大市场、大质量、大监管”的理念，高标准规划、高质量建设、高效率运营，以“三个转变”为引领持续推进质量强市工作，深入实施标准引领、质量提升、品牌带动“三大工程”，大力开展“万人助万企”活动，服务经济发展质量，规范市场经济秩序，维护企业合法权益，保障民生质量安全，持续推动“郑州产品”“郑州工程”和“郑州服务”向产业链中高端延伸，为进一步加快郑州国家中心城市现代化建设步伐，推进中原更加出彩、中部地区崛起、黄河流域生态保护和高质量发展奠定质量基础。

（二）基本原则

1. 创新突破

把创新摆在质量发展全局的核心位置，持续建立完善综合创新生态体系，创新质量管理机制体制、方式方法，提升政府服务水平，强化质量宏观管理，保持质量发展新常态。既注重技术、管理、产业创新，也重视理念、文化和制度创新，以强大的创新推动质量、计量、标准的提升形成以创新为支撑的质量发展模式，创造更多领域引领式发展的新优势。

2. 以质取胜

始终把质量第一作为发展的价值取向和判断标准，突出需求牵引、结果导向，找准改革创新与转型升级的切入点、内生增长与开放发展的结合点、社会建设与民生改善的着力点，深入实施质量提升行动，大力推进质量强国、质量强市建设，推动质量变革、效率变革和动力变革，打造健康可持续经济社会系统，促进各领域高质量发展，实质性增加社会总福利。

3. 标准先行

瞄准国际一流，立足基线提升，建立覆盖经济社会发展各领域的标准规则体系和评价机制，以高标准引领高质量，促进产业发展、公共管理、社会治理的科学化、规范化和精细化，加快现代治理体系建设，打造宜居宜业城市，在更高层次提升城市竞争力。

4. 共治共享

把社会共治作为质量发展的有效途径。建立并完善大质量工作机制，形成“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的质量共治格局，落实企业主体责任。加快社会信用体系建设，支持社会组织引导行业规范发展。探索建立质量安全多元救济机制，加强群众监督和舆论监督，发动社会力量开展质量安全志愿服务，形成质量多元共治格局。

（三）发展目标

1. 总体目标

到 2025 年，营商环境进一步改善，质量发展机制更加成熟，质量基础进一步夯实，质量安全更有保障，质量创新能力不断增强，质量提升更有成效，质量水平不断提升，质量满意度稳步提高，质量发展成果惠及人民群众，形成一批具有核心竞争力的知名品牌、知名企业和产业集群。

展望 2035 年，持续推进市场监管领域改革创新，在推动质量强市建设上有新作为；在坚守安全底线上有新成效，在持续优化营商环境上有新举措；在建设高标准市场体系上有新探索，在推动高质量发展创造有新经验。

2. 具体目标

（1）产品质量目标。到 2025 年，产品质量保障能力明显增强，质量水平进一步提升，品牌市场竞争力明显提高。电子信息、汽车及装备制造等 6 大主导产业，新一代信息技术、新能源及智能网联汽车、高端装备制造、新型材料、生物医药等战略性

新兴产业产品质量达到或接近国内先进水平。农产品和食品确保安全，质量优良。

专栏1产品质量主要量化指标	
工业产品	1. 重点工业产品（不含食品）质量监督抽查不合格发现率不高于5%； 2. 出口工业产品检验合格率 98%以上。
食用农产品	食用农产品抽检合格率 98%以上。
食品药品	1. 食品抽检合格率稳定在 98%以上； 2. 新增绿色食品认证 50 个产品； 3. 药品零售企业评价性抽检合格率 98%以上； 4. 医疗器械和化妆品经营企业实现规范化管理。

（2）工程质量目标。到 2025 年，工程质量稳定提高，建筑工程节能效率和工业化建造比重不断提升，绿色建筑发展迅速，住宅性能改善明显。人民群众对工程质量满意度明显提高，建设工程质量投诉率逐年下降。

专栏 2 工程质量主要量化指标	
竣工工程	1. 大中型工程项目验收合格率达到 100%； 2. 其它工程验收合格率达到100% 。
标准执行	1. 国家标准和要求执行率达到100%； 2. 新开工建筑节能设计标准执行率达到100% 。
建筑工程	1. 建筑工程质量验收合格率 100%； 2. 城市行政区域内房屋建筑与市政工程质量监督覆盖率达到100%； 3. 装配式建筑工业化国家级试点示范基地达到3 个； 4. 新增绿色建筑总面积超过 9000 万平方米。
交通工程	1. 干线新（改、扩）建工程和地方重点工程项目合格率达到100%； 2. 农村公路工程项目合格率达到100%； 3. 其它交通建设和养护改善工程项目合格率达到100% 。
水利工程	1. 单元工程质量合格率达到100%； 2. 综合优良率达到省下达指标要求。

(3) 服务质量目标。到 2025 年，基本实现服务标准化、规范化和品牌化，服务质量稳步提升，建成一批国家、省、市服务业标准化示范点，骨干企业品牌价值进一步显现。生产性服务领域服务体系健全、运行规范，与先进制造业融合价值充分体现。生活性服务领域标准覆盖率和 service 规范性大幅提升，服务质量满意度稳步提升。建成一批服务业标准化示范项目，培育一批地方特色鲜明的服务品牌 and 项目。行业自律和诚信意识明显增强。

专栏 3 服务质量主要量化指标	
服务标准化	服务业标准化试点项目 30 个以上。
顾客总体满意度	1. 金融、现代物流、商务、交通运输信息、外包服务、研发设计、售后服务、会展服务、检验检测、评估服务等生产性服务业满意度达到 80 分以上； 2. 批发、零售、住宿、餐饮、交通、旅游、物业管理、文体产业等生活性服务业满意度达到 75%—80% 以上。
宏观质量领域服务质量指标	1. 政府服务质量:政务服务中心群众满意度保持在 98%以上； 2. 文化旅游服务质量:新建区、县(市)图书馆 1~2 个，城市社区“10 分钟健身圈”逐步形成，人均体育场地面积达到 2.0平方米，每万人 0.9~1个足球场，培育 4A 级以上旅游景区 5~7 个，创建省级以上全域旅游示范区 2~3 个，游客投诉处理及时率 95%以上； 3. 民生质量:新增义务教育学位 20 万个，社区养老服务覆盖率达 90%以上，全市每万人全科医生数量≥3 人； 4. 城市建设和管理质量:供水、供气、供电等服务质量稳定，市民满意度逐步提升。

(4) 品牌和知识产权目标。到 2025 年，全市品牌建设取得明显成效，品牌建设基础进一步夯实，品牌发展环境不断优化，品牌培育能力显著增强，自主品牌数量和知名品牌数量显著增加，品牌价值显著提高，品牌培育成果有效支撑经济和社会发 展。

专栏4品牌发展主要量化指标		
序号	指标项	培育数（参考数量）
1	中国质量奖	力争1项（含提名奖）
2	省长质量奖	8项（含提名奖）
3	市长质量奖	10项（含提名奖）
4	地理标志商标和地理标志保护产品	2~3件
5	质量品牌示范区	3个
6	创建质量强县示范县（市、区）	1~3个
7	食品安全示范城市	1个
8	知识产权示范城市	1个
9	中国专利金奖	5~8个
10	新增国家级工程技术研究中心	2个
11	新增国家级重点实验室或省部级共建实验室	1~2个
12	新增国家级企业技术中心	1~2个
13	每万人口高价值发明专利拥有量	12件

（5）质量基础发展能力目标。到 2025 年，质量基础发展能力整体跃升。计量、标准、检验检测、认证认可等质量基础设施系统完整、高效运行，技术水平和服务能力进一步增强，对科技进步、产业升级和社会治理的支撑更加有力。

专栏 5 质量基础发展能力量化指标		
类别	指标项	数量/质量
标准领域	标准化技术委员会	1~2个
标准领域	国际标准	1~2个

标准领域	国家标准	150 项
标准领域	地方标准	50 个
标准领域	标准领跑者企业	1~3个
标准领域	标准创新奖	1~2个
计量领域	社会公用计量标准总数	260 家
计量领域	制（修）订省级以上计量技术规范	10 项
计量领域	新增国家级产业计量测试中心数量	1家
计量领域	新增省级产业计量测试中心数量	1家
检验检测领域	注册在本市的检验检测机构数量	650 家
检验检测领域	建立检验检测公共服务平台数量	1个
认证认可领域	认证管理体系培训人数	5000 人
认证认可领域	监督检查各类认证组织数量	1000 家
认证认可领域	认证证书总数达到	36000 张

四、十四五重点工作任务和推进措施

（一）建立四大机制，保障质量强市稳健运行

1. 完善“大质量”工作机制

将质量工作放在经济社会发展的重要位置来谋划，作为提升市民生活品质的第一要务来落实，持续建立“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的大质量工作格局。一是强化大质量责任体制建立，按照全市高质量发展的要求建立以书记、市长为组长的质量强市领导小组，各职能部门积极参与，建立健全质量引领、市场化改革、生态文明、文化建设、城市规划、社会治理和公共安全保障等领域联动机制，并进一步细化形

成制度、标准和规范加以保障落实，完善符合社会主义现代化市场经济发展要求、具有郑州市城市特点和产业特色的质量管理体系，保障安全促进发展。二是强化企业质量主体责任意识，引导企业实施“质量强企”战略，强化全员质量管理，通过推进建立首席质量官制度、推行先进质量管理模式、卓越绩效孵化基地建设，产品质量安全定期分析座谈交流及质量安全约谈制度，开展诚信宣传、质量提升、加大执法力度等多项措施，推进部门监管和企业自律相结合，将发挥企业质量责任主体作用和市场配置资源的决定性作用放在突出位置。三是强化大质量共治格局，进一步明确企业、社会中介组织、政府部门各自的质量责任，充分运用经济、法律、行政等手段维护质量安全，深入开展“质量强县示范区县（市）”创建活动，建立大质量社会共治格局，推进质量强市建设和发展。四是强化大质量工作考核，科学制定质量工作考核指标体系，完善质量工作考核大数据信息平台，强化质量目标的过程督导和考核结果应用，严格质量责任追究，促进质量措施落到实处，提升质量工作考核标准，推进质量强市建设。

2. 建立现代化“大监管”机制

一是新的时期要积极转变监管理念、方式方法，持续深化“放、管、服”制度改革及商事制度改革，不断创新监管理念，探索行政审批与监管有效衔接机制；紧紧围绕人民群众健康、生命和财产安全，统筹布局强化对产品、服务和工程质量的监管，按照属地管辖原则，构建行政执法队伍快速反应机制，严厉打击

扰乱市场秩序违法行为，依法维护和保护消费者的合法权益；发挥监管部门政策服务优势，强化对市场主体的服务意识，指导帮助企业全面提升质量管理水平，不断提高企业的市场竞争力，为企业和群众提供更好的服务。二是加快构建以智慧监管为统领、“双随机、一公开”监管为基本手段、重点监管为补充、信用监管为基础的市场监管新机制。不断完善市场监管综合执法体系，市场监管格局进一步完善，形成统一规范、权责明确、公正高效、法治保障的市场监管执法体系。三是建立信用监管、大数据监管、综合监管、协同监管、审慎监管、包容监管、分类监管、信息公开监管、标准公开监管以及多元共治等新型监管的方法和工具，不断适应现代市场经济发展的要求，从而有效和高效实施监管。四是努力实现“监管程序规范化、监管证据视频化、监管结果数据化、全程监管智慧化”的现代化监管模式。五是加强质量安全监管，严格落实企业质量安全主体责任，建立健全覆盖全社会的质量守信激励和失信惩戒机制。完善消费者投诉处理机制，落实消费维权信用机制和投诉公示制度，激发消费者主动维权意识。

3. 创新“大市场”共建共治共享机制

完善政府、行业协会、企业、消费者多方参与的质量共建共治共享机制。深入推行“放、管、服”改革，降低准入门槛，培育更多的市场主体。优化营商环境，建立公平的市场竞争环境，加快建设现代化经济体系，加快构建以国内大循环为主体、国内

国际双循环相互促进的大市场消费体系，推动建设行业竞争性质量指标数据库，引导企业对标提质增效，充分发挥行业组织、新闻媒体、消费者等社会监督作用，推动质量监管社会共治。

4. 探索高质量发展评价机制

加强宏观质量统计分析，积极防范质量、安全、金融、环境、生态、文化、城市建设、民生福祉等方面的风险。应用质量大数据、质量风险分析模型、消费安全分析模型、产品检验检测、服务质量评价、顾客消费体验等方法 and 工具开展质量水平评价。探索建立高质量发展质量指标评价体系，积极开展全要素生产效率评价、制造业竞争力指数、质量状况分析报告、公共服务满意度测评、区域或行业经济发展质量评价等，定期开展质量强市效果评估工作，以评估促进质量提升工作的落地和执行。

（二）严守质量底线，打造安全放心消费都市

1. 建立健全质量安全责任体系

进一步提高政治意识、风险意识，及时发现问题和处理问题。落实各级安全监管责任，加强督导检查，优化营商环境，守住安全底线，保障人民群众身体健康和财产安全。不断完善打假责任制、奖励举报制、监督检查制和责任追究制，建立健全企业质量自我声明、质量追溯、质量安全事故报告、缺陷产品召回等制度，全面推行质量安全责任制。推进政府负总责、监管部门各负其责、生产经营者为第一责任人的质量安全责任体系建设，全面落实产品生产、流通等环节企业质量安全主体责任和建设、勘

察、设计、施工、监理等主体项目负责人质量终身责任，为质量安全监管提供保障。

2. 加大质量监管和执法力度

始终坚持把质量工作作为一项基础性、长期性、战略性任务来抓。狠抓产品质量，全面优化供给结构体系；狠抓高标准质量管理，不断提升质量工作效能；狠抓质量基础建设，全力打造郑州优质品牌；狠抓质量诚信体系建设，助力打造“诚信郑州”；狠抓质量环境优化，全力打造高质量发展高地。严厉打击质量违法行为，综合运用各种监督手段，加强质量监督，扶优治劣，规范市场秩序。深入开展重点产品、重点行业、重点领域执法打假，严厉查办制假售假和利用高科技手段从事质量违法活动，严厉打击危害公共安全、人身健康以及生命财产安全等质量违法行为。在工程建设领域重点打击转包挂靠，深入治理违法发包分包等严重扰乱市场秩序行为。加大电商质量违法行为查处力度，营造良好的“互联网+”发展环境。

3. 不断提高质量安全意识

形成质量安全社会共治格局，按照党委政府领导、相关部门牵头落实、社会各方参与的原则，把部门监督、行业监督、社会监督有机结合，建立社会共治工作机制，开展质量综合治理。建立健全联动协调机制，切实做好行政执法与刑事司法的有效衔接，完善部门质量信息通报和联合执法工作机制。发挥商会、协会、中介组织等社会力量在质量共治中的作用，完善行业内部质

量管理制度，引导行业、企业不断提升产品质量，加强行业自律。发挥消费者的社会监督作用，鼓励消费者对劣质产品和服务及时举报，强化自身维权意识，形成人人关心质量、人人监督质量的良好局面。发挥新闻媒体的宣传和监督作用，加强质量宣传，及时披露质量违规行为，形成强大的社会监督力量，推动形成质量共治格局。

4. 加强食品、药品、特种设备及重点工业品监管

(1) 遵循“四个最严”要求，建立食品安全监管体系。深入贯彻落实中央、省、市关于深化改革加强食品安全工作的系列部署，全面落实党政领导干部食品安全责任制规定，严把食品生产加工质量安全关、食品流通销售质量安全关、餐饮服务质量安全关等食品安全“六道关口”；健全全市食品生产经营主体责任体系、食品安全属地责任体系、食品安全检验检测体系、食品安全应急处置体系等“八大体系”；深入实施校园食品安全守护行动、农村假冒伪劣食品治理行动、食品生产加工“小作坊”提升行动、餐饮质量安全提升行动、保健食品和婴幼儿配方乳粉专项行动等“十大行动”，建立食品安全执法和从业人员培训和考试信息化系统，构建“从农田到餐桌”全过程、全链条监管机制，提升食品安全治理能力，推动产业高质量发展，让人民群众吃得安全、吃得健康、吃得放心。

(2) 构建更加科学的现代化药品流通、医疗器械和化妆品监管体系。严防安全风险，深入开展专项检查，对流通、使用环节

实施严格监管，持续开展执业药师挂证、违规网络销售药械、违规使用化妆品原料等问题专项整治活动，净化药品、器械和化妆品市场秩序。创新监管手段，探索开展“互联网+”监管模式，配合生产端完善药品零售领域追溯体系建设以及新业态监管。加强检验检测体系建设，完善监管技术支撑能力，加强专业技术人才队伍和专家智库建设，夯实专业化监管基础，推进药品安全诚信体系建设，强化市场主体的安全责任，构建多元、和谐的社会共治格局。继续深化药品行政审批制度改革，完善药品产业创新扶持政策，支持医药研发创新和医药产业健康发展。

（3）深入推进特种设备安全监管现代化。探索提升安全监管效能，督促企业落实管理责任，健全风险会商研判协同机制，对特种设备安全隐患进行动态管理，提高风险预警和应急处置能力。综合运用市场化机制、信息化手段，加大信息公开力度，督促企业依据相关法律法规和安全技术规范要求，严格落实特种设备安全主体责任，推广特种设备安全责任强制保险。强化安全监管能力建设，加强基层安全监察人员培训，提高基层安全监察机构执法能力。

（4）打造闭环式工业产品质量安全监管体系。以与人民生活密切相关消费品为重点，从生产源头、流通渠道、消费终端多管齐下，加强市场监管执法。聚焦与人民生活密切相关消费品，强化服装、日用百货、家用电器、建材等质量监管。深化生产许可、监督检查和风险监控改革，全面提升质量监督服务提质增效

升级的工作效能。加强生产与流通领域监管联动，加大在流通领域的监督抽查力度。全面提高质量安全风险监测、研判、预警和处置能力，及时跟踪监测和防范化解行业性、区域性产品质量安全风险。

（三）全面推进质量提升行动，助力国家中心城市建设

1. 开展高新技术产业质量提升行动

以国家区域科技创新中心为主线，以中原科技城为引领实施创新能力提升工程，深化科技体制改革，加快形成“一带引领、两翼驱动、四区支撑、多点联动”的科技创新引领高质量发展格局。围绕产业链完善创新链，推进关键技术攻关、创新主体壮大、创新平台培育、创新服务提升四大行动。在智能装备、超硬材料、网络安全、人工智能、生物育种等领域探索重点项目攻关“揭榜挂帅”，实施一批重大科技专项，加快关键领域技术突破，推动产业现代化高级化。实施高新技术企业倍增计划，构建高新技术企业“初创+技术攻关+成果产业化+知识产权促进和保护”全过程质量提升帮扶链条，梯度培育创新型企业，力争高新技术企业和郑州市科技型企业实现倍增（目前分别为 2918 家和 7846 家）。加快各类创新平台建设，积极争取黄河实验室等重大科技创新平台布局，在电子信息、装备制造、新材料、食品加工等领域积极开展省、市创新平台培育工作，新培育省级创新平台 500 家。加强大院名所引进，力争新型研发机构实现倍增（目前 43 家）。推动现有创新创业孵化载体升级，高标准举办“郑创

汇”创新创业大赛等多元科技创新活动，积极构建一流创新生态，实现创新创业的良性联动。加快建设郑州技术要素交易市场，力争技术合同交易额实现倍增达到1000 亿元，每万人口高价值发明专利拥有量达到 12 件。加快设立知识产权运营基金，助力知识产权成果转移转化。

2. 开展制造业质量提升行动

推动制造业产业链向研发、设计、高端制造、服务型制造、智能制造和绿色制造等环节延伸。按行业抓质量提升，落实制造业高质量发展行动计划，巩固提升制造业支柱地位和辐射带动作用，力争电子信息、汽车及装备制造等6大主导产业的规模占工业比重稳定在 80%以上。培育壮大新一代信息技术、新能源及智能网联汽车、高端装备制造、新型材料、生物医药等战略性新兴产业，战略性新兴产业占工业比重达到 40%以上。改造提升建材耐材、服装家居等传统产业，加快传统产业产品创新、技术创新、产业模式创新和制造系统集成创新，推动百家高成长性企业倍增发展，培育“专精特新”中小企业达到1000 家。加快推进制造业数字化、网络化、智能化、绿色化发展，建设一批工业互联网平台和智能工厂。培育具有全国影响力的工业互联网平台和“工业大脑”5~10 个。实施工业企业“亩均论英雄”综合评价，力争工业技改投资增长 20%以上，规模以上工业增加值能耗下降 2%以上。加快技术标准研制，提升优势产能、优化产品结构、提供有效供给。积极开展国家级、省级先进装备制造、智

能制造、高新技术产业等标准化园区，质量品牌提升示范区或产业集聚区，质量品牌示范企业或质量标杆企业的创建工作。

3. 开展农产品、食品药品质量提升行动

践行乡村振兴战略，提升都市生态农业发展质量。创新农村产业融合发展机制，加快培育壮大新型农业经营主体，开展农民专业合作社规范提升行动，实施家庭农场培育计划。积极开展高标准“菜篮子”生产示范基地建设，创建一批现代化牧场，加快推进信息化建设。创建县级以上现代农业示范园 50 个，完善提升高标准农田 10 万亩。建立完善食品及食用农产品全过程可追溯机制，通过商户二维码、商品二维码、交易二维码，实现从农田到餐桌的食品安全信息全程追溯；深入推行食品安全“6 S”（即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）标准化管理。实施骨干食品企业促进计划，打造一批本土优秀食品品牌。有序推进农贸市场升级改造。完善药品、医疗器械不良反应监测机制。加强药品零售企业分级分类管理，保障药品质量安全。

4. 开展现代服务业质量提升行动

落实现代服务业高质量发展相关政策，加快制造业和服务业深度融合，力争创建省级以上两业融合试点 15 家以上。加快空港型物流枢纽建设，高标准编制物流口岸发展规划，大力培育龙头物流企业，建设信息化城乡高效配送体系，构建冷链物流枢纽网络，积极申请国家骨干冷链物流基地，逐步打造全国冷链配送“郑州标准”，力争 2025 年全市物流业增加值达到 2000 亿元，国

家 A 级以上物流企业突破 200 家。加快国家区域性现代金融中心建设，做大做优做强多层次资本市场“郑州板块体系”，实施企业上市挂牌“千企展翼”行动计划，提升金融服务实体经济能力，力争金融业增加值突破 1800 亿元。促进生产性服务业向价值链高端延伸。推动生活性服务业向精细化高品质转变，大力促进消费升级，针对“一老一小”，多渠道增加养老、托育等服务供给；针对年轻消费群体，积极发展“新零售”商业模式，着力营造现代消费场景；针对中高收入群体，提升高品质居家、教育、文化、旅游等服务；完成国家家政服务业提质扩容“领跑者”行动，重点推进城市建设任务，促进家政服务业提质扩容。积极培育消费新模式，围绕个性化、差异化等消费升级特点，加快商贸业等传统服务业提档升级，鼓励传统商场、老旧厂区等改造为多功能、综合性新型消费载体；加快推进国家步行街改造提升试点工作，着力提升二七商圈，花园路商圈等发展水平；持续激发“夜间经济”发展潜力，做大做强“夜间经济”；启动创建国家文化和旅游消费示范城市，加快全域旅游发展步伐，举办郑州市文化旅游消费季活动；壮大数字创意、动漫游戏等新兴业态，着力满足新消费需求；推动互联网与更多传统消费相互渗透融合，发展共享经济，推动 5G 试点城市及 5G 基站和规模组网建设，加快 5G 规模化商用，实施 5G+ 示范工程，落地一批应用示范项目。

5. 开展工程质量提升行动

推行建筑施工安全生产标准化考评制度，构建建设工程质量管理标准化的新机制。完善全过程质量控制体系。创新建筑方案设计优选制度，提升勘察设计质量，打造建筑精品。大力推广绿色设计、绿色施工、绿色建材，推动建筑节能改造和可再生能源利用。

6. 开展文化和旅游质量提升行动

加快构建普惠性、高质量、可持续的城市公共文化服务体系，高标准规划、高质量建设一批重大文体设施。重点推进高质量规划建设黄河滩地公园及沿黄慢行系统，规划建设黄河国家博物馆、大河村国家考古遗址公园、黄河文化演艺综合体、国际文化交流中心、黄河中下游分界线标志性建筑等项目，高水平建设起步区，着力打造黄河生态保护示范区、国家高质量发展区域增长极和黄河历史文化主地标，加快郑州黄河流域生态保护和高质量发展核心示范区建设。创新发展旅游服务新业态，鼓励线上线下旅游服务融合发展，旅游服务业标准化普及率超过 40%，培育 4A 级旅游景区 5~7 个，创建国家全域旅游示范区 2~3 个。实施“数字+文化”工程建设。健全公共文化设施运行管理和服务标准，推进国家级文化产业服务平台建设。培育扶持一批文化旅游骨干企业和领军企业。打造重大国际文化活动品牌和知名体育赛事品牌，为国家十四五规划建成文化强国、体育强国、健康中国，国民素质和社会文明程度达到新高度，国家文化软实力显著增强做出贡献。

7. 开展城市建设管理质量提升行动

编制《郑州市国土空间总体规划（2020—2035）》，突出“东强”“南动”“西美”“北静”“中优”“外联”功能布局，打造便捷舒适的城市环境。加快实施高品质推进城市建设质量体系行动计划。深入推进“畅通郑州”建设，加快构建以地铁、快速路网为主体的城市立体交通体系。提升城市承载能力，积极推进综合管廊、海绵城市等建设，新建及改造城市供水管网 200 公里，新建改造燃气管道 200 公里，发展天然气用户10 万户，新建供热管网 40公里，新增集中供热面积500 万平方米。有计划、有目标地推进“城市大脑·城管”项目建设，逐步完成市政、执法、环卫、停车、渣土、照明、绿化、户外广告及公用事业等城市管理领域的应用系统建设，实现城市智慧化管理，提升城市精细化管理水平。以“三项工程、一项管理”为抓手，推进城市有机更新，加快老旧小区改造，深入开展“序化、洁化、绿化、亮化”行动，持续推进以“路长制”为载体的城市精细化管理改革，完成新一轮“千百十”道路创建工作，推进生活垃圾分类管理，力争生活垃圾分类覆盖率和回收利用率分别达到 95%、35% 以上。提升城市道路交通、供水、供电、供气、排水与污水垃圾处理等基础设施建设质量。加快实施生活垃圾分类工作技术路线和标准，建立分类投放、收集、运输、处理体系。加快构建以地铁、快速路网为主体的城市立体交通体系。统筹推进“全域公交”，加快建设“轨道上的郑州”。打造郑州市独特魅力，创新郑州城

市形象，实现新时期的战略目标。

8. 开展社会民生质量提升行动

坚持“大卫生、大健康”的发展理念，实施健康郑州行动，推动公立医院高质量发展，持续改进医疗质量，提升基层医疗卫生服务能力，健全公共卫生体系，为郑州高水平建设国家中心城市提供坚实保障。大力推进养老服务业“放、管、服”改革，加快构建多层次、适度普惠的社会养老服务体系。推进学前教育普及普惠安全规范发展，扩大普惠性幼儿园规模及覆盖面，全市学前教育普惠率达到 85%，三年毛入园率达到 95%。加快推进义务教育学校新、改、扩建工程，推进义务教育优质均衡发展，学生思想品德和学习能力、实践能力、创新能力显著提升，创新人才培养水平显著提高。进一步加强高中段学校建设工程，全面推进高中段教育多样化、特色化发展，努力加强高等教育建设，提升高等教育质量。全面开展社区教育，进一步完善市、区县（市）、乡镇（街道）、村（社区）四级社区教育办学体系，支持办学体系延伸和发展。大力培育新型职业农民，优先发展社区老年教育。

9. 开展政府服务质量提升行动

出台郑州建设国际一流营商环境改革创新实验区行动方案，大力推进“照后减证”“多证合一”，着力优化营商环境。推动建立前台统一受理和分类审批的“一门集中、一窗受理、一网通办”政务服务模式。持续深化“放、管、服”改革，以政务服务

手机端“郑好办”APP作用突显为契机，以“一件事”集成服务为引领，坚持“网上办是原则、不上网是例外”，扎实推进“一网通办、一次办成”政务服务改革，全力打造“审批事项最少、办事效率最高、群众体验最优”的政务服务标杆城市。健全市场监管体系，全面实施“负面清单”制度，推动市场监管领域实现“双随机、一公开”监管全覆盖，建设“互联网+监管”平台，加速监管数据关联融合。以国家社会信用体系建设示范城市为新起点，加快推进社会信用体系建设，健全守信激励和失信惩戒制度，全域推行“信用+监管”模式。依法平等保护各类市场主体产权和合法权益，着力消除制度性障碍，构建企业维权“绿色通道”，降低维权成本。组织做好2021—2025年国家 and 省对郑州市的营商环境评价，确保河南省第一位次，争取尽快进入全国先进行列，打造一流数字政府。

（四）加强知识产权管理，统筹推进质量强市建设

1. 制定和完善知识产权促进政策

贯彻落实《知识产权强国战略纲要（2021—2035）》和《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》，整合建立郑州市知识产权战略实施工作联席会议制度，做好全市知识产权战略和规划的制定和实施工作。修订完善郑州市知识产权专项资金管理相关办法，加大对知识产权成绩显著的企事业单位的激励。加强管理，引导代理机构更好服务知识产权工作。实施商标品牌战略，加强对市场主体开展驰名商标申请的指导，加大地理标志申请的审

查、确权相关前置服务工作，帮扶有关地区开展地理标志认定申请。

2. 深入推进国家知识产权运营服务体系重点城市建设

优化知识产权资助奖励政策，支持知识产权转化运用，引导企业提升知识产权质量。完善知识产权质押融资、专利保险政策，健全知识产权出资入股和退出机制，降低企业融资、维权成本，促进知识产权转化运用。建立高价值专利的指标体系，从专利布局、专利运营和维权保护全链条开展高价值专利培育，形成一批规模较大、布局合理、具有国际竞争力的高价值专利组合，提升企业核心竞争力。加大国家、省、市级知识产权优势企业培育。为中小企业提供知识产权专业托管服务，引导企业加强知识产权战略设计和管理创新，支持知识产权运用转化，激活知识产权市场价值。

3. 加强知识产权保护

(1) 建立知识产权保护协调机制。充分发挥市知识产权工作领导小组、市打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣工作领导小组职能，加强部门联动，强化知识产权行政执法与刑事司法衔接，统一知识产权法律适用标准和办案指引，实施知识产权信用监管和失信联合惩戒，切实提高知识产权侵权违法成本，维护知识产权人合法权益；构建快速授权、确权、维权的知识产权保护机制。完善海外知识产权援助体系，建立海外维权服务站点。

(2) 有序开展知识产权保护工作。落实中央、省、市有关

《关于强化知识产权保护的意见》《关于强化知识产权保护的实施意见》，制定任务分解表。统筹推进知识产权严保护、大保护、快保护、同保护各项工作，探索建立知识产权保护专业队伍，健全行政执法体系，建立与周边城市知识产权执法协作机制，加强电子商务、进出口等重点领域和环节的知识产权执法。

(3) 建立知识产权保护平台。积极申报设立中国（郑州）知识产权保护中心，建设市快速审查、快速确权、快速维权、协同保护等业务“一站式”知识产权协同保护平台，明确电商平台知识产权保护法律责任，引导电商平台经营者建立知识产权保护规则，与知识产权权利人加强合作，依法保护知识产权。

(4) 构建知识产权保护网络。探索建立知识产权仲裁体制机制，依托“智慧监管”，加强知识产权保护工作建设，运用大数据、云计算、物联网等信息技术，加强在线创意、研发成果的知识产权保护，提升预警防范能力。推动社会力量参与知识产权社会治理，构建知识产权司法保护、行政保护、社会保护三张“知识产权保护网”。

(五) 夯实质量基础设施（NQI），奠定郑州崛起基石

1. 实施标准化战略，打造高质量标准体系

(1) 完善标准化工作体制机制。强化协调共治的标准化管理体制。对标国际一流，构建高水平的郑州标准体系，以高标准引领高质量发展。加强全市标准工作的领导，强化标准化主管部门统筹职责，发挥行业主管部门的作用。推动社会共建共享，构建

多方参与、协同推进的标准化共治格局。健全先进标准体系闭环管理机制。强化工业和信息化行业标准化工作，出台对标达标工作指引，以标准清单为基础、对标国际一流，研究制定标准体系规划和路线图并推动实施。开展对标达标提升行动，强化标准体系科学规划、有效实施、持续改进的闭环管理。建立新技术新产品快速标准化机制。引导和支持我市技术优势企业在先进装备制造、汽车制造等主导产业以及智能制造装备、新一代信息技术等领域组织标准联盟，主导国际标准制定。鼓励产学研联合开展新技术新产品标准研制，在新兴产业领域加快建设郑州标准创新示范基地，推动郑州企业优势技术和标准成为国际标准，支持企业主导或参与制（修）订国际标准、国家标准和行业标准，组建产业技术标准创新联盟。

（2）优化先进标准体系供给结构。完善发展地方标准。规范地方标准制（修）订程序，构建先进地方标准体系。在社会管理和公共服务等领域关键环节，加快研制一批地方标准。规范发展团体标准，支持社会团体以满足市场和创新需要为目标，制定团体标准引导行业发展。探索建立团体标准社会化管理工作模式。鼓励企业制定实施高于国际标准、国家标准、行业标准的企业标准，培育企业登上全国企业标准“领跑者”排行榜，鼓励企业成为企业标准“领跑者”，支持企业参与国际国内标准化活动。

（3）强化标准实施和监督评价。强化标准实施和监督。各部门要在制定政策措施和推进政策实施时，积极运用标准提高管理

和服务效能。实施企业产品和服务标准自我声明公开与监督制度，督促企业严格执行标准。开展标准化试点示范。推进社会管理和公共服务、先进制造业和现代服务业等领域标准化试点示范建设。以标准形式推广试点示范成功经验，更好发挥试点示范辐射带动作用。

2. 持续加强计量保证体系建设

重点加强能源资源、环境保护、食品安全、医疗卫生、先进制造业等方面的社会公用计量标准建设；鼓励企业加强量传溯源标准建设，完善计量检测体系，采用先进的计量测试技术，提升企业计量检测能力，促进企业技术创新和产品升级；推进用能单位能源资源计量器具规范化、标准化、智能化配置，进一步完善节能监测服务平台，加强能源资源计量基础能力建设；建立完善适应社会发展需求的计量人才培养机制，加强计量人才队伍建设，持续提升计量专业技术人员能力水平。

3. 改革创新认证与检验检测发展模式

加强强制性产品认证监管，引导企业开展自愿性认证，加大绿色食品认证力度，扩大绿色标识应用范围，落实绿色产品认证结果采信，积极推广有机产品认证，助推精准扶贫，提升我市农产品质量竞争力。利用河南省省会城市科技资源、服务资源集中的优势，推进检验检测认证公共服务平台建设，加强对企业的检验检测认证服务，提高企业检验检测的便利化服务能力。提升公共技术服务能力，以国家质检中心郑州综合检测基地及国家重点

实验室为龙头，支持建设一批国家级、省级质检中心，强化市食品药品检验检测机构的能力建设，为企业产品创新、技术创新、产品质量安全监管提供有力支撑。

4. 强化质量基础设施、先进质量方法的“一站式”服务

以计量、标准、认证认可、检验检测、合格评定、市场监管、质量管理工具方法为核心打造质量基础设施“一站式”服务；以知识产权、品牌建设等为延伸，强化协同服务、精准服务和高效服务，支持质量技术中介机构提供全过程、全方位、全生命周期的质量综合服务，实现质量基础设施互联互通和国际影响力的提升。积极推进全面质量管理，对标国际最好最优，广泛开展质量风险分析与控制、质量成本管理、质量管理体系升级等活动，提高质量在线监测、在线控制和产品全生命周期质量追溯能力，推行智能制造、精益生产、绿色工厂、绿色供应链等高效生产方式。引导企业走质量效益型道路，鼓励各类市场主体整合全过程要素资源，纳入共同的质量管理、标准管理、供应链管理、合作研发管理等，积极推进卓越绩效管理模式的先进的质量管理模式和方法的应用，实现企业的质量水平、管理能力、经营质量和品牌影响力整体跃升。

（六）强力推进质量文化建设，提升城市质量发展水平

1. 培育城市质量文化

紧紧围绕“诚信立郑州、质量赢天下”的城市质量精神，汇集各方智力资源，瞄准郑州市质量发展、质量安全的前沿领域和

重大需求，加强质量基础理论和实证研究，形成一批政策研究成果，丰富城市质量文化内涵。大力弘扬“工匠”精神和“企业家”精神，倡导各行各业精雕细琢、精益求精、追求卓越。探索设立工匠奖，开展“百家品牌、百名工匠”活动，加大对优秀企业家、优秀工匠专题报道，讲解品牌故事，引导广大企业牢固树立“讲质量、求品质、重诚信”的文化氛围，推进企业质量文化发展。

2. 创新质量文化教育

全面加快提升市场监管干部队伍能力建设，综合素质与服务对象、管理要求相适应，不断采用新的技术、手段、机制，切实提高监管的效率。创新质量教育机制，加强对领导干部、企业家和企业管理人员的培训；积极引导市管高校、中小学校、中等职业教育学校和社会办学机构开展专题质量教育。加强对企业员工质量知识的教育，弘扬“工匠”精神，提升职业素养。加大中小学质量教育实践基地、企业卓越绩效示范基地、质量文化展示厅和科普基地建设，传递先进质量理念与实践，加强质量文化教育。鼓励与国内外高校、规模企业联合开展产学研合作，支持共建质量技术研发中心、博士后、院士科研工作站等研发机构。

3. 打造质量人才队伍

牢固树立人才优先发展理念，实施质量领军人才支持工程、国际化人才培养工程和青年英才成长工程，围绕质量提升优化质量人才供给。推进质量人才发展政策创新，实施更开放的质量人

才流动政策，吸引和培育一批国际化的顶尖质量人才。优化人力资本配置，完善质量人才评价激励机制和服务保障体系。建立质量专家数据库，发挥质量智囊作用。推行首席质量官制度，建立质量经理人才培养机制，推动质量人才专业资质国际化。加强质量专业技术人员培训和对外交流，重点培养企业经营管理者、首席质量官、质量工程师、品牌管理师、环境检测师、工程监理师等高层次质量人才，切实提高企、事业单位质量意识和质量技能。

4. 强化全民质量意识

引导企业树立“质量第一”的文化理念，不断加强质量公益宣传和舆论引导，深入开展全国“质量月”“中国品牌日”“3·15 国际消费者权益日”“世界知识产权日”“世界标准日”“世界计量日”“世界认证认可日”及质量科普知识等主题宣传活动。充分发挥各种新闻媒体和各单位、企业质量品牌文化传播的主力军作用，发挥博物馆、科技馆、郑州质量文化公园及其它各类展馆等文化载体的质量品牌文化宣传教育主渠道作用，发挥网络、微信等新兴媒体的质量品牌文化教育作用，将质量文化融入到企业生产经营管理、政府公共服务和社会文化活动等实践中。努力形成政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围，提升质量文化软实力。

五、组织保障

（一）强化组织领导

强化质量机制建设。充分发挥郑州市质量强市战略工作领导小组牵头抓总作用，加强对质量发展工作的统筹规划和组织领导，建立健全领导体制和协调机制，定期召开部门联席会议，统筹质量发展规划制定、质量强市建设、质量品牌发展、质量基础设施建设等重要工作。各级党委和政府要定期研究质量提升工作，认真落实质量工作责任制。强化区县（市）政府部门质量监管职责，构建统一权威的质量工作体制机制。落实好省政府质量工作考核目标的按期完成，在考核中敢于争先；围绕市委、市政府中心工作，组织好市政府质量工作专项绩效考核目标的下达和督导督办，把质量工作考核目标作为推进质量提升的有效抓手。

（二）加大政策支持

修订完善《郑州市质量提升若干政策》《郑州市市长质量奖管理办法》等政府质量提升奖励制度，建立健全品牌培育、创建、认定、激励措施，鼓励企业争创各类品牌荣誉。保障质量强市战略工作必备经费，完善政府质量奖励制度，对质量管理成效显著、经济效益、社会效益处于行业领先地位的组织和成绩突出的个人给予表彰奖励，改革创新市长质量奖制度，分类设奖，拓宽评奖领域，全方位带动，大力开展政府质量奖评定工作，充分发挥质量奖企业示范引领，营造企业积极参与、政府重视、社会关注的创先争优良好氛围，促进经济高质量发展。

（三）强化督查考核

加强对《规划》实施情况的跟踪督导，建立中期评估、总结

评估机制，对实施情况及时进行督促检查，并协调解决存在的问题，推进任务落实到位。建立《规划》重点目标任务绩效考核评估体系，纳入全市综合考评范畴。按年度实施考核，兑现考核奖惩。

（四）加大宣传力度

加强质量文化建设，树立崇尚质量的价值导向。各职能部门要结合职能，加强对质量方面相关法律法规及质量强国、质量强省和质量强市政策的宣传，强化部门联动，以每年的“全国质量月”主题宣传为有效抓手，动员社会各领域广泛参与，开展形式多样的质量科普宣传教育，协同组织好“世界计量日”“世界标准化日”“世界认可日”“3·15 国际消费者权益保护日”“世界知识产权日”“中国品牌日”等集中质量宣传教育活动，大力弘扬“诚信立郑州，质量赢天下”的城市质量精神，营造人人关心质量、人人创造质量、人人享受质量的良好社会氛围。

主办:市市场监管局

督办:市政府办公厅九处

抄送:市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2021年11月3日印发
